



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Главам
муниципальных округов,
муниципальных районов и
городских округов Новосибирской
области

(по списку)

**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН-
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ
ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ**

Красный проспект, 18, г. Новосибирск,
630007

тел. 238-73-73, факс 238-66-73

E-mail: priem@nso.ru

23.09.2025 № 7906/15

На № _____ от _____

О проведении «прямой телефонной
линии» 01.10.2025

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Планом основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан в 2025 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А., и в связи с проведением Декады инвалидов, 01.10.2025 с 10.00 до 12.00 в общественной приемной Губернатора области пройдет «прямая телефонная линия» по теме: «О мерах социальной поддержки, пенсионном обеспечении и медицинском обслуживании граждан пожилого возраста».

В целях проведения общерегиональной «прямой телефонной линии» прошу:

1) организовать проведение «прямых телефонных линий» в администрациях муниципальных районов и городских округов, сельских и городских поселений с участием специалистов органов социальной защиты, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, отделений фонда социального страхования и судебных приставов по муниципальным районам (городским округам);

2) разместить в местах наиболее посещаемых жителями районов (поселений), в районных СМИ, на официальных сайтах администраций муниципальных районов и городских округов, сельских и городских поселений объявление следующего содержания: «01.10.2025 в рамках проведения Декады инвалидов с 10.00 до 12.00 в общественной приёмной Губернатора области проводится «прямая телефонная линия» по бесплатному тел. 8-800-101-84-73 по

теме: О мерах социальной поддержки, пенсионном обеспечении и медицинском обслуживании граждан пожилого возраста».

В «прямой телефонной линии» примут участие специалисты министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области.

- с 10.00 до 12.00 в администрациях муниципальных районов и городских округов Новосибирской области проводится «прямая телефонная линия» по тел. (указать свои номера телефонов), в которых примут участие (указать своих участников).».

Информацию для подготовки доклада Губернатору Новосибирской области Травникову А.А. об итогах проведения «прямой телефонной линии» в администрации района (города) прошу направить в управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора области в срок до 14.00 час. 01.10.2025 на адрес электронной почты: mosv@nso.ru по установленной форме (контактное лицо – Молчанова Светлана Александровна, телефон: 238-41-35).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник управления

И.Г. Баранов

