

**Цифра дня: 8638 сообщений поступило в новосибирский Росреестр через Платформу обратной связи в 2024 году**

В 2024 году жители региона активно использовали сервис цифровая Платформа обратной связи для решения вопросов, связанных с деятельностью Росреестра.

За год в Управление Росреестра по Новосибирской области поступило 8638 сообщений – это вдвое больше, чем за 2023 год.

Более 70% вопросов рассмотрено новосибирским Росреестром оперативно – в пятидневный срок, на 18% вопросов срок ответов составил от 6 до 10 дней.

Причиной большинства поступивших сообщений стало отсутствие или некорректная информация о недвижимом имуществе на портале Госуслуг, необходимость внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о СНИЛС и паспортных данных правообладателей.

**Направить сообщение** через Платформу обратной связи и задать вопрос **можно в любое время с любого устройства, имеющего выход в Интернет:**

на сайте Росреестра – с помощью виджета «Госуслуги, решаем вместе» на главной странице сайта;

на портале Госуслуг – в личном кабинете, раздел «Выскажи свое мнение»/ «Решаем вместе»;

через мобильное приложение «Госуслуги, решаем вместе».

Ответ поступит на адрес электронной почты, указанный в сообщении, и в личный кабинет на портале Госуслуг.

***материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, лицензирования геодезической и картографической деятельности, а также функции в сфере геодезии и картографии, наименований географических объектов, по федеральному государственному контролю (надзору) в области геодезии и картографии, федеральному государственному земельному контролю (надзору), государственной кадастровой оценке объектов недвижимости, федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@r54.rosreestr.ru](mailto:oko@r54.rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Соцсети: [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Одноклассники](https://ok.ru/group/70000000987860), [Яндекс.Дзен](https://dzen.ru/rosreestr_nsk), [Телеграм](https://t.me/rosreestr_nsk)