**Информационно-аналитический анализ обращений граждан, поступивших в адрес Главы Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области и администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области за IV квартал 2018 года и результатах их рассмотрения.**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области является одним из индикаторов, отражающих степень взаимодействия власти и общества.

Поэтому мы в системном порядке рассматриваем данный вопрос, ежеквартально рассматриваем анализ нашей работы с обращениями граждан

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области № 192 от 28.06.2013 года «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями в администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области»

 Всего за IV квартал 2018 года в адрес главы Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области и администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области поступило 17 обращений. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок. За IV квартал 2018 года повторных обращении не поступало.

1. Письменных обращений поступило - 3 обращения, в том числе из приемной Губернатора Новосибирской области - 0 обращений.
2. Личных обращений на личных приемах главы Новошарапского сельсовета Ордынского района и администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района 12 обращений.
3. В справочную телефонную службу поступило 2 обращений.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Земельные вопросы» - 0

- «Жилье» - 0

- «Дороги» - 0

- «Инфраструктура (газ, вода, свет)» - 2

- «Благоустройсто» - 0

- «Транспорт» -0

- «Жилищно- коммунальная сфера» - 0

- «Иные» - 1

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах относятся к тематическим разделам;

- «Земельные вопросы» - 0

- «Жилье» - 0

- «Дороги» - 1

- «Инфраструктура (газ, вода, свет)» - 7

- «Благоустройсто» - 1

- «Транспорт» -0

- «Жилищно- коммунальная сфера» - 0

- «Иные» - 3

Устные обращения граждан по справочному телефону относятся к тематическим разделам;

- «Земельные вопросы» - 0

- «Жилье» - 0

- «Дороги» -

- «Инфраструктура (газ, вода, свет)» - 2

- «Благоустройсто» - 0

- «Транспорт» -0

- «Жилищно- коммунальная сфера»-0

- «Иные» - 0

Глава Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме старается своевременно решать поставленные вопросы или разъяснять, что делать или к кому обратится по заданному вопросу.

 Необходимо также отметить, что перед Главой Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области стоит задача усиления контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращения граждан, держать на контроле их выполнение, в случае необходимости возвращаться к принятым решениям до полного их выполнения. В администрации Новошарапского сельсовета Ордынского района Новосибирской области организованы выезды по потупившим обращениям.